

Podmienky vedenia poradia žiadostí fyzických osôb odkázaných na sociálnu službu

(v zmysle § 8 ods. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)

pri zabezpečovaní poskytovania sociálnej služby v Žilinskom samosprávnom kraji

(Postup pri zabezpečovaní poskytovania sociálnej služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“)

Žilinský samosprávny kraj (ďalej len „ŽSK“) v rámci svojej pôsobnosti zabezpečuje poskytovanie:

- 1.) sociálnej služby v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení a v integračnom centre,
- 2.) podpory samostatného bývania,
- 3.) tlmočnickej služby,
- 4.) sociálneho poradenstva
- 5.) služba včasnej intervencie.

Proces zabezpečenia sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení

- 1.) Posúdenie odkázanosti na sociálnu službu

Konanie o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú

- v domove sociálnych služieb,
- v špecializovanom zariadení,
- v rehabilitačnom stredisku alebo
- v zariadení podporovaného bývania

sa začína na základe „*Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu*“. Tlačivo žiadosti je dostupné na Úrade ŽSK ako i na webovej stránke www.regionzilina.sk (v záložke: samospráva → úrad ŽSK → odbor sociálnych vecí → žiadosti a formuláre).

Viac informácií ohľadom posúdenia odkázanosti občana na sociálnu službu nájdete na stránke www.regionzilina.sk (v záložke: samospráva → úrad ŽSK → odbor sociálnych vecí → krok za krokom k poskytovaniu sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb).

2.) Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

ŽSK v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečí občanovi, ktorý žiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a na základe výberu poskytovateľa sociálnej služby, poskytovanie sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby zapísaného do registra.

Občan, ktorý má vydaný sociálny posudok a **právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu** požiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

V zmysle ustanovenia § 8 ods. 7 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytovanie sociálnej služby ňou vybraným poskytovateľom sociálnej služby, požiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby priamo vybrané zariadenie sociálnych služieb.

V prípade, ak si posúdený občan vyberie konkrétne zariadenie, o ktoré má záujem, je potrebné, aby toto zariadenie kontaktoval za účelom poskytnutia podrobných informácií ohľadom samotného poskytnutia sociálnej služby (žiadosť o uzatvorenie zmluvy, potrebné lekárske vyšetrenia, výpis zo Sociálnej poisťovne o výške a druhu dôchodku a pod.), alebo sa môže so žiadosťou o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby obrátiť na odbor sociálnych vecí ŽSK.

Písomnú „**Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby**“ podáva občan, alebo ak ide o dieťa do 18 rokov, žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby podpisuje zákonný zástupca dieťaťa (rodič alebo pestún, ktorý má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu).

V prípade, že je občan pozbavený spôsobilosti na právne úkony, žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby podpíše súdom ustanovený opatrovník (v tomto prípade je nevyhnutné doložiť kópiu rozsudku súdu o pozbavení spôsobilosti občana na právne úkony ako aj kópiu listiny o ustanovení opatrovníka).

Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, môže túto žiadosť za občana podpísať aj iná fyzická osoba a to na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o nepriaznivom zdravotnom stave.

Tlačivo žiadosti je dostupné na Úrade ŽSK ako i na webovej stránke www.regionzilina.sk (v záložke: samospráva → úrad ŽSK → odbor sociálnych vecí → žiadosti a formuláre).

Prílohy k žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktoré sa doručujú priamo konkrétnemu zariadeniu sociálnych služieb:

1. fotokópia právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu,
2. fotokópia posudku o odkázanosti na sociálnu službu,

3. fotokópia dokladu (nie je potrebné overiť), ktorým sa preukazuje zákonné zastupovanie maloletého alebo opatrovníctvo (len v prípade ak je žiadateľ maloletý alebo pozbavený spôsobilosti na právne úkony),
4. potvrdenie o príjme (rozhodnutie Sociálnej poisťovne o výmere dôchodku),
5. kópia právoplatného rozsudku súdu o zbavení spôsobilosti na právne úkony (ak bol vydaný),
6. kópia právoplatného rozsudku súdu o uloženej ochrannej liečbe, ochrannej výchove, ochrannom dohľade alebo o umiestnení v detenčnom ústave (ak bol vydaný)

Podmienky vedenia poradovníkov

Občan, ktorý má záujem byť zapísaný do poradovníka čakateľov na sociálnu službu v niektorom zo zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK, podá písomnú „*Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby*“ a spolu s prílohami ju doručí na adresu ním vybraného zariadenia sociálnych služieb.

Poskytovanie sociálnej služby bude občanovi zabezpečené podľa poradia v poradovníku zariadenia sociálnych služieb, v ktorom je zaevidovaná jeho žiadosť.

Na internetovej stránke ŽSK sú zverejnené poradovníky žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (v záložke: samospráva → úrad ŽSK → odbor sociálnych vecí → webové stránky zariadení sociálnych služieb ŽSK) podľa:

- dátumu, v akom boli doručené na adresu vybraného zariadenia sociálnych služieb,
- druhu a formy sociálnej služby, ktorá sa v zariadení sociálnych služieb poskytuje.

Ak manželia alebo iné blízke osoby žiadajú o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS spoločne, ich žiadosti budú do evidencie žiadateľov zaradené spolu ako „manželský pár“. V prípade uvoľnenia bytovej jednotky vhodnej pre manželov v zariadení sociálnych služieb sú manželia vyzvaní k nástupu. Za iné blízke osoby sú považované najmä rodič s dieťaťom, súrodenci, druh a družka.

Ak žiadateľ, ktorý bol prvýkrát vyzvaný, aby nastúpil do ZSS odmietne nástup do zariadenia, môže byť na vlastnú žiadosť ďalej vedený v poradovníku čakateľov, alebo vyradený z poradovníka.

V prípade, ak žiadateľ odmietol nástup do zariadenia a naďalej žiada zostať vedený v poradovníku čakateľov, bude za dátum podania žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby považovaný dátum, kedy odmietol nastúpiť do ZSS. Následne bude jeho žiadosť zaradená na koniec poradovníka.

Ak viacerí žiadatelia budú mať rovnaký dátum podania žiadosti, poradie bude určené na základe sociálnej situácie žiadateľa.