



**Domov sociálnych služieb Méta, J. Palkoviča 4010/ 1, 036 01 MARTIN**  
**zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja**

**Etický kódex pracovníka DSS Méta**

**Všeobecné a úvodné ustanovenie**

Etický kódex stanovuje zásady správania sa všetkých pracovníkov Domova sociálnych služieb Méta / ďalej len „DSS“. Obsahuje súhrn najdôležitejších morálnych noriem a princípov a všetci zamestnanci sú povinní konať v súlade s týmto kódexom.

Etický kódex je jedným zo základných dokumentov organizácie a je súčasťou pracovného poriadku DSS Méta s účinnosťou od 1.12.2017.

**Záväznosť etického kódexu**

Etický kódex platí pre všetkých interných aj externých zamestnancov a dobrovoľníkov DSS Méta. Každý pracovník svojim podpisom potvrdí, že s ním bol riadne oboznámený a akceptuje v ňom uvedené.

**Etická zodpovednosť pracovníka vo vzťahu ku prijímateľovi sociálnej služby**

**Pracovník DSS Méta**

- Chráni dôstojnosť a ľudské práva prijímateľov sociálnych služieb /ďalej len PSS, alebo prijímateľ/, jedná s prijímateľom vždy s úctou a rešpektom k jeho individualite.
- Ku prijímateľovi pristupuje ako k rovnocennému partnerovi a neznižuje sa k arogantnému a hrubému správaniu voči nemu, nezvyšuje hlas, nepoužíva fyzické tresty a obmedzenia, ktoré znižujú ľudskú dôstojnosť PSS.
- Uvedomuje si, že v prípade fyzického veku nad 18 rokov je prijímateľ dospelý a má svoje práva i povinnosti – nespráva sa k nemu ako k dieťaťu.
- Každý nový zamestnanec dospelým PSS vyká, pokiaľ PSS nedá súhlas s tykaním, ktoré bude obojstranné.
- Podporuje prijímateľa k vedomiu vlastnej zodpovednosti.
- Informácie určené pre prijímateľa interpretuje v jazyku, ktorý je pre neho zrozumiteľný.
- Chráni právo na súkromie prijímateľa a dôvernosť informácií, osobné informácie poskytuje len s jeho súhlasom a v rozsahu svojej profesijnej právomoci.
- Podporuje prijímateľov pri využívaní všetkých verejných služieb.
- Aplikuje postupy a metodiky v individuálnej a skupinovej práci na báze dobrovoľnosti.
- V prítomnosti prijímateľa nerieši problémy prevádzkového, profesijného a osobného charakteru.
- Dbá o vytvorenie príjemného prostredia a upozorňuje na nedostatky v starostlivosti o prijímateľov.
- Dodržiava etické princípy pri poskytovaní pomoci a podpory pri hygienických úkonoch – toaleta, sprchovanie.

- Prístupuje s úctou k prijímateľovi a každej jeho aktivite, preto nerobí za prijímateľa nič, čo si dokáže urobiť sám.
- Rešpektuje právo prijímateľa na výber. Poskytuje informácie pre samostatné rozhodovanie PSS, nerozhoduje zaňho v oblastiach, v ktorých sa vie rozhodnúť sám. Pracovník vytvára možnosti pre rozhodovanie prijímateľa a rešpektuje jeho vôľu pokiaľ svojím rozhodnutím neohrozuje seba, iných prijímateľov, alebo pracovníkov.
- Rešpektuje právo prijímateľov voľne sa pohybovať a umožní im opustiť DSS vždy, keď o to prejavia záujem. S výnimkou prijímateľov, ktorí potrebujú dohľad, alebo pomoc pri orientovaní sa v prostredí mimo DSS, čo je uvedené v ich rizikovom pláne. Týchto prijímateľov sprevádza podľa podmienok prevádzky.
- Informácie o prijímateľovi, ktoré podáva sú taktne a napísané s úctou a rešpektom voči nemu.
- V prípade nelegálneho, či neetického jednania voči prijímateľovi informuje o tejto skutočnosti vedenie zariadenia.

### **Etická zodpovednosť pracovníka vo vzťahu k spolupracovníkom**

#### **Pracovník DSS Méta**

- Rešpektuje znalosti a skúsenosti svojich kolegov a ostatných odborných zamestnancov, spolupracuje s nimi a tým zvyšuje kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.
- Dodržiava zásady spoločenskej etiky bez prejavu nadradenosti.
- Udržiava a posilňuje ciele, víziu a poslanie zariadenia.

### **Etická zodpovednosť pracovníka vo vzťahu k zamestnávateľovi**

#### **Pracovník DSS Méta**

- Neustále sa snaží o udržanie a zvyšovanie odbornej úrovne poskytovaných sociálnych služieb a uplatňovanie nových prístupov a metód.
- Ku konzultáciám s rodinnými príslušníkmi pristupuje profesionálne, poskytuje pravdivé, zrozumiteľné a včasné informácie v zmysle svojich kompetencií, zachováva mlčanlivosť o informáciách získaných pri svojej práci.
- Dbá o udržanie a zvyšovanie prestíže svojho povolania, svojím vystupovaním a aktivitami šíri dobré meno zariadenia a podporuje osvetu o živote ľudí so špeciálnymi potrebami.

V Martine, 27.11.2017

Mgr. Erika Krebesová  
riaditeľka DSS Méta Martin