



**Domov sociálnych služieb Méta, J. Palkoviča 4010/ 1, 036 01 MARTIN**  
**zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja**

**Vážená pani, vážený pán,**

Dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie tohto dotazníka.

Jeho cieľom je zmonitorovať úroveň kvality sociálnych služieb, ktoré poskytujeme Vášmu rodinnému príslušníkovi.

Vyjadrite svoju spokojnosť, prípadne nespokojnosť označením hodnoty od 1 do 5, pričom **1** znamená výraznú nespokojnosť a **5** výraznú spokojnosť (označte „X“).

Budeme radi, ak v prípade nespokojnosti uvediete aj jej dôvody a návrhy na zlepšenie.

Pomôžete nám tak hľadať riešenia pre skvalitnenie našich služieb.

**Označte „X“ prosím prevádzku, ktorú budete hodnotiť:**

- Sever
- Priekopa
- DSS Lipovec
- ZPB Lipovec
- ŠZ Sučany

**I. Bývanie – (len týždenný a celoročný pobyt)**

1. Ste spokojný/á s bývaním Vášho rodinného príslušníka ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nespokojná/ý</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Spokojná/ý</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

2. Ste spokojný/á s vybavením jeho/jej izby ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nespokojná/ý</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Spokojná/ý</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

**II . Stravovanie**

1. Ste spokojný/á s pestrosťou ponúkanej stravy a nápojov ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nespokojná/ý</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Spokojná/ý</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

2. Ste spokojný/á so vzhľadom, formou a kultúrou stravovania Vášho rodinného príslušníka ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nespokojná/ý</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Spokojná/ý</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

### III. Odborné činnosti

1. Ste spokojný/á s ošetrovateľskou starostlivosťou, ktorú poskytujeme Vášmu rodinnému príslušníkovi ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nespokojná/ý</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Spokojná/ý</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

2. Ste spokojný/á s opatrovateľskou starostlivosťou, ktorú mu/jej poskytujeme ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nespokojná/ý</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Spokojná/ý</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

3. Naším cieľom je maximálna možná samostatnosť našich prijímateľov. Preto sa zameriavame na nácvik praktických činností bežného života, prípadne na nácvik pracovných činností. Ste spokojný/á s našou ponukou praktických a pracovných činností ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nespokojná/ý</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Spokojná/ý</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

4. Ste spokojný/á s ponukou záujmových činností ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nespokojná/ý</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Spokojná/ý</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

5. Ste spokojný/á s úrovňou zabezpečovania osobných vecí. / hygiena, oblečenie, .../ (len celoročný pobyt)

	1	2	3	4	5	
<b>Nespokojná/ý</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Spokojná/ý</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

#### IV. Vzťahy s DSS

1. Máte dostatok informácií o našich službách ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nemám</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Mám</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie

.....

2. Máte dostatok informácií o vašom príbuznom zo strany DSS ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nemám</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Mám</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

3. Stretávate sa s ochotou pri komunikácii so zamestnancami ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nie</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Áno</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

4. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov k Vášmu rodinnému príslušníkovi ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nespokojný</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Spokojný</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

5. Ste spokojný/á s odborným riešením potrieb Vášho rodinného príslušníka a Vašich požiadaviek ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nespokojný</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Spokojný</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

### V. Práva a slobody

1. Myslíte si, že má Váš príbuzný v našom zariadení dostatok súkromia ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nie</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Áno</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie

.....

2. Myslíte si, že má Váš rodinný príslušník možnosť spolurozhodovať o veciach, ktoré sa ho týkajú ?

	1	2	3	4	5	
<b>Nie</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Áno</b>

Dôvody nespokojnosti a návrhy na zlepšenie:

.....

**Iné podnety**

.....

.....

.....

Ďakujeme za čas, ktorý ste venovali tomuto dotazníku