



**Postup pri realizácii návštev vo vonkajších a vnútorných priestoroch zariadenia sociálnych služieb s pobytovou formou v čase uvoľňovania opatrení súvisiacich s výskytom ochorenia COVID - 19**

Verzia	01	Platná od	05.06.2020
Revízia	00	Platná od	
Počet výtlačkov	07	Registratúrna značka	RN
Výtlačok	01	Riaditeľka DSS Méta	
Výtlačok	02	Manažérka kvality DSS Méta	
Výtlačok	03	Vedúca prevádzky Martin	
Výtlačok	04	Vedúca prevádzky Lipovec, ZPB	
Výtlačok	05	Vedúca zdravotného úseku Lipovec	
Výtlačok	06	Vedúca sociálneho úseku Lipovec	
Výtlačok	07	Vedúca prevádzky ŠZ	

	Vypracoval	Schválil
Meno	Mgr. Daniela Červeňová	Mgr. Erika Krebesová
Funkcia	Manažérka kvality	Riaditeľka DSS Méta
Dátum	05.06.2020	05.06.2020
Podpis		



## OBSAH

<b>1</b>	<b>CIEĽ</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PRÍCHOD NÁVŠTEVY DO ZARIADENIA (VRÁTANE VONKAJŠÍCH PRIESTOROV)</b>	<b>3</b>
2.1	O ČOM JE NUTNÉ INFORMOVAŤ PRED NÁVŠTEVOU	3
2.2	PRÍCHOD NÁVŠTEVY DO ZARIADENIA (VRÁTANE VONKAJŠÍCH PRIESTOROV)	3
2.3	NÁVŠTEVA VO VONKAJŠÍCH PRIESTOROCH ZARIADENIA	4
2.4	NÁVŠTEVA VO VNÚTORNÝCH PRIESTOROCH ZARIADENIA	4
<b>3</b>	<b>PREVENTÍVNE OPATRENIA POČAS NÁVŠTEV NA STRANE POSKYTOVATEĽA A NÁVŠTEVNÍKOV</b>	<b>6</b>
3.1	PLÁN NÁVŠTEV	6
3.2	SPÔSOB DEZINFEKČIE A SANITÁCIE PRIESTOROV PRE NÁVŠTEVY	6
3.3	KONTROLA ZDRAVOTNÉHO STAVU NÁVŠTEVNÍKOV	7
<b>4</b>	<b>INFORMAČNÁ POVINNOSŤ</b>	<b>7</b>
4.1	INFORMAČNÁ POVINNOSŤ NÁVŠTEVNÍKA	7
4.2	INFORMAČNÁ POVINNOSŤ ZARIADENIA	7
<b>5</b>	<b>SÚVISIACE PODKLADY A DOKUMENTY</b>	<b>7</b>

## 1 Cieľ

Cieľom dokumentu odborného postupu je nariadiť postup pri realizácii návštev vo vonkajších a vnútorných priestoroch zariadenia s pobytovou formou v čase uvoľňovania opatrení súvisiacich s výskytom ochorenia COVID – 19..

Tento postup upravuje základné podmienky pri realizácii návštev vo vonkajších a vnútorných priestoroch zariadenia pri dôslednom dodržiavaní hygienicko-epidemiologického režimu a opatrení za účelom zamedzenia šírenia ochorenia COVID-19, v súlade s bodom 1 písm. f) opatrenia ÚVZ č. OLP/2775/2020. Toto usmernenie upravuje iba tie opatrenia, ktoré sú nad rámec bežného chodu zariadenia. V prípade potreby poskytovateľ konzultuje organizačné postupy súvisiace s aktuálnymi hygienicko-epidemiologickými opatreniami ÚVZ SR, vydanými na zamedzenie šírenia ochorenia COVID- 19, s príslušným RÚVZ.

Cieľová skupina: Odborní a obslužní zamestnanci v pobytovej forme sociálnych služieb, PSS, rodinní príslušníci/opatrovníci PSS

## 2 Príchod návštevy do zariadenia (vrátane vonkajších priestorov)

### 2.1 O čom je nutné informovať pred návštevou

Zariadenie je povinné oboznámiť klientov a návštevníkov o:

- aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach v zariadení a celkovej organizácii chodu zariadenia počas návštevy,
- povinnosti podpísať dokument *Dennú evidenciu návštev v zariadení sociálnych služieb /príloha 01/*, ktorej súčasťou je aj čestné prehlásenie o zdravotnom stave návštevníka a jeho cestovateľskej anamnéze. Na základe opatrení ÚVZ SR OLP/4592/2020 sme povinní archivovať danú evidenciu 30 dní.

Zariadenie odporúča, aby osoby, ktoré spadajú do rizikovej skupiny osôb alebo osoby žijúce v spoločnej domácnosti s osobou v rizikovej skupine, zvažili návštevu zariadenia.

- RIZIKOVÉ SKUPINY OSÔB:
  - Starší ľudia vo veku nad 60 rokov a viac
  - Osoby s pľúcnou chorobou a s chronickým ochorením srdca a pľúc + ďalšie diagnózy
  - Osoby s chronickým ochorením spojeným so zníženou imunitou

### 2.2 Príchod návštevy do zariadenia (vrátane vonkajších priestorov)

Odporúča sa, **aby bola návšteva vopred dohodnutá**, s cieľom obmedziť zhromažďovanie ľudí pred vstupom do budovy zariadenia a v priestoroch zariadenia (vonkajších aj vnútorných). Návštevy je potrebné nahlásiť vedúcim prevádzok. Na základe týchto opatrení vypracuje zariadenie *Plán návštev /príloha č.02/*, ktorého cieľom je zabezpečiť organizáciu



návštev ako i organizáciu dezinfekcie a sanitácie návštevnych priestorov medzi jednotlivými návštevami.

Odporúča sa obmedziť počet osôb pre jedného návštevniika max. 2 osoby a primerane minimalizovať čas trvania návštevy, s prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb.

Odporúča sa neumožniť osobám mladším ako 15 rokov navštíviť klienta.

Pri vstupe do zariadenia (vrátane vonkajších priestorov) je nutné každému návštevnikovi **zmerať bezkontaktným teplomerom teplotu** a zaznamenať vo formulári *Meranie teploty návštevniikom /Príloha 04/* **V prípade zvýšenej teploty** alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota –nad 37,2 °C, kašeľ, sekrécia z nosa), **mu nebude umožnený vstup so zariadenia** (ani do vonkajších priestorov).

Pokiaľ návštevnik žije v spoločnej domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID-19, alebo bol s takouto osobou v kontakte, alebo v jeho blízkej rodine, s ktorou je v styku, je niektorý príslušník rodiny v karanténe, alebo ak v tomto období on alebo osoba, s ktorou je v blízkom kontakte pricestovala zo zahraničia (z krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia Covid- 19), rovnako mu nebude umožnený vstup so zariadenia (ani do vonkajších priestorov).

**Zariadenie je povinné** pre osoby vstupujúce do zariadenia zabezpečiť pri vstupe do zariadenia voľne dostupnú, na bezpečnom mieste umiestnenú, **dezinfekciu rúk a jednorazové návleky na obuv** /len v prípade návštevy vo vnútorných priestoroch/.

### 2.3 Návšteva vo vonkajších priestoroch zariadenia

Odporúča sa **preferovať realizáciu návštev vo vonkajších priestoroch** (ak je to možné vzhľadom na priestory zariadenia, možnosti klientov – ich zdravotný stav, prípadne aktuálne počasie).

Zariadenie zabezpečuje **dezinfekciu rúk** pre návštevniika a klienta.

Návšteva môže byť realizovaná len vo vyhradených priestoroch. **Návštevnik, zamestnanec prichádzajúci do kontaktu s ním, ako aj navštevovaný klient** má počas celej doby návštevy **vhodne prekryté horné dýchacie cesty** (rúško, šál, šatka). Toto opatrenie sa nevzťahuje na deti a klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiadúce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť.

Zariadenie zabezpečí vymedzenie vonkajšieho priestoru pre návštevy a vybavenie tohto priestoru stolmi a stoličkami pri dodržaní stanoveného odstupu.

Zariadenie je povinné zabezpečiť organizáciu pohybu osôb vo vonkajších priestoroch, tak aby bol **dodržaný odstup medzi jednotlivými návštevami min 5 metrov**.

**Po ukončení návštevy** je potrebné všetky dotykové plochy (stoly, stoličky) **vhodným spôsobom vydezinfikovať**.

### 2.4 Návšteva vo vnútorných priestoroch zariadenia

Po príchode návštevniika do vnútorných priestorov zariadenia je potrebné zabezpečiť **hygienu jeho rúk**, najlepšie s použitím dezinfekčných mydiel alebo gélov a jednorazových



papierových utierok, na ktorých likvidáciu je v miestnosti vymedzená nádoba s krytom. Odporúča sa používať jednorazové návleky na obuv prípadne jednorazové rukavice.



Návšteva bude realizovaná len vo **vyhradených vnútorných priestoroch**. Návštevník, zamestnanec prichádzajúci do kontaktu s ním, ako aj navštevovaný klient má počas celej doby návštevy **vhodne prekryté horné dýchacie cesty** (rúško, šál, šatka). Toto opatrenie sa nevzťahuje na deti a klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiadúce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť.

Zariadenie je povinné zabezpečiť organizáciu pohybu osôb vo vnútorných priestoroch, tak aby bol dodržaný **odstup medzi jednotlivými návštevami min 2 metre**. Vo vnútorných priestoroch, ktoré **sú menšie ako 15m<sup>2</sup>**, môže byť návšteva iba pre **jedného klienta** (resp. manželský pár, súrodencov).

### **3 Preventívne opatrenia počas návštev na strane poskytovateľa a návštevníkov**

#### **3.1 Plán návštev**

Návštevníkovi sa odporúča vopred ohlásiť deň a hodinu plánovanej návštevy vedúcej/cemu prevádzky. Cieľom tohto opatrenia je zamedziť kumulácii väčšieho počtu návštevníkov v priestoroch vymedzených pre návštevu ako i naplánovať organizáciu dezinfekcie a sanitácie návštevných priestorov medzi jednotlivými návštevami.

Zariadenie si týmto vymedzuje povinnosť na základe individuálnych potrieb klienta ako i prevádzkových možností usmerniť návštevníka ako i klienta o čase a dĺžke trvania návštevy. S touto informáciou bude návštevník rovnako ako i klient vopred oboznámený.

#### **3.2 Spôsob dezinfekcie a sanitácie priestorov pre návštevy**

V rámci pravidiel prevencie a kontroly infekcií ([www.uvzsr.sk](http://www.uvzsr.sk)) a špeciálnych preventívnych opatrení v prevádzke platia tieto pravidlá:

- Aktualizovať hygienicko-epidemiologický plán
- Aktualizovať používané dezinfekčné prostriedky so zameraním na prípravky odporúčané k používaniu v prevencii pred koronavírusom.
- Aktualizovať plán obmeny dezinfekčných prostriedkov
- Aktualizovať plán dezinfekcie so zameraním na:
  - dezinfekciu bežných dotykových plôch v priestore vyhradenom pre návštevy (stolíky, držadlá, madlá, kľučky ... vždy po každej návšteve)
  - dezinfekciu priestoru vyhradenom pre návštevy prostredníctvom germicídnych žiaričov s uzatvoreným systémom po dobu 20 – 30 minút po každej návšteve
  - v návštevných priestoroch sa zabezpečí pravidelné vetranie, ktoré je základným preventívnym opatrením.
  - Všetky výkony vzťahujúce sa na sanitáciu a dezinfekciu priestorov pre návštevy sa zapisujú po každom výkone do formulára *Evidencia výkonov sanitácie a dezinfekcie v priestore vyhradenom pre návštevy /príloha 3/*.



### 3.3 Kontrola zdravotného stavu návštevníkov

Pri príchode do zariadenia sa návštevníkovi premeria teplota bezkontaktným teplomerom a zapíše sa do formulára *Meranie teploty návštevníkom /Príloha 04/*.

## 4 Informačná povinnosť

### 4.1 Informačná povinnosť návštevníka

Ak sa u návštevníka kedykoľvek po dobu 14 - dní po ukončenej návšteve objavia príznaky nákazy ochorením COVID – 19, bezodkladne o tom informuje poskytovateľa.

### 4.2 Informačná povinnosť zariadenia

Ak sa v zariadení objaví nákaza Covid 19, u ktoréhokoľvek klienta, prípadne zamestnanca poskytovateľ je povinný kontaktovať a informovať o tejto skutočnosti všetkých návštevníkov, ktorí realizovali návštevu v období 14-dní pred potvrdením nákazy.

Poskytovateľ zabezpečí dôsledné dodržiavanie aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatrení Úradu verejného zdravotníctva SR, vydaných na zamedzenie šírenia ochorenia COVID- 19, hygienických odporúčaní a používanie osobných ochranných pomôcok.

## 5 Súvisiace podklady a dokumenty

- Aktuálne informácie na [www.ruvz.sk](http://www.ruvz.sk)
- Návod na použitie germicídnych žiaričov
- Krízový plán pri riadení činnosti zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení